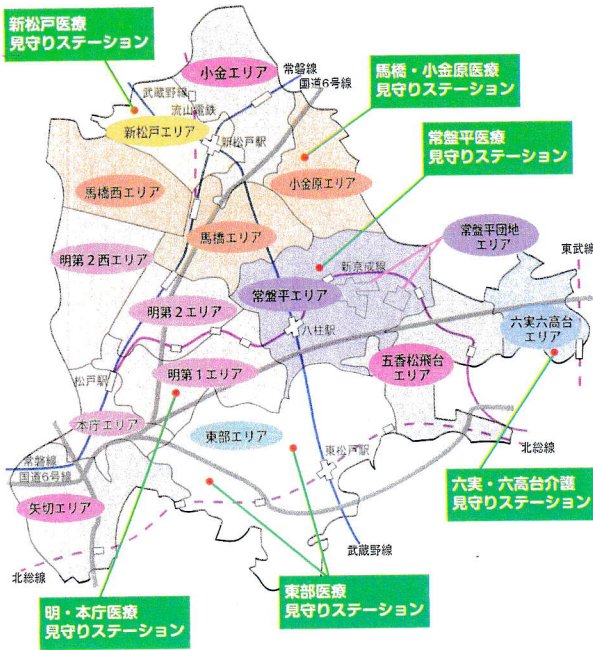


### 松戸市内見守りステーション全体マップ



### 充実した生活のサポート

2011年に松戸で取り組みが始まり、加入者は現在700世帯以上。市内の医療機関や介護施設などが見守りステーションで

なり、松戸市内の58町会が導入し、加入者を見守っている。週に1回、加入者の元に安否を尋ねる自動電話が掛かってくる。利用者はその時の状況に応じて「元気です」「ちょっと心配」など、

元気ですよ 大丈夫ですよ

### あなたの元気を伝える

# あんしん電話

松戸市で取り組まれて7年。高齢者の暮らしに「安心」を届け、地域住民が協力し合うことでコミュニティを再生し、住みやすい町づくりへとつなげる「あんしん電話」。住民主体となって行うこの地域見守りシステムについて、一般社団法人あんしん地域見守りネット事務局長の小山淳子さんに話を聞きました。



一般社団法人あんしん地域見守りネット事務局長 小山淳子さん  
NPO法人コミュニティ・コーディネーターズ・タンク (CoCoT) の代表理事等。「あんしん電話」による市民のセーフティネットワーク作りや地域のコミュニティ再生を目指す。

「あんしん電話は、緊急通報装置のような『万が一に備える』見守りステーションとなる医療介護機関も専門職として日常の相談に乗ってくれます。あなたが元気であることを伝えるための仕組みであり、住み慣れた町で充実した生活を送るためのサポートです」と小山さんは話す。

町会・自治会などの住民組織が運営管理を行い、加入者の元にすぐに駆け付けられる友人や隣人が見守りボランティアを担う。地域住民が互いに支え合うことで「コミュニティ」が生まれ、住みやすい、住み続けたい町づくりへとつながっていく。

「この仕組みを導入すると、加入者に何かあったときに責任を取らなさいいけないのではないかと心配される町会の方がいますが、そういう仕組みにはなっていない。当事者と当事者を見守る人、そして住民の組織がいて診療所がある。地域のいろんな人が関わり、みんなで見守ることを少しずつ背負って支え合っていく。ですので、誰かに極端な負担や責任がかかからないような仕組みになっています。それが、何か異変が起きたときに1カ月発見されなかったことも、あんしん電話があることで1週間以内に必ず異変に気付くことができます。過去に、電話が2日つながらなかった方がいまして、変だなと思い町会長さんと診療所の方がその方の自宅に向かったら、脱水症状を起して自宅の中で倒れていたのです。でも、すぐに見つけることができたので緊急搬送された処置をしてもらえました。見守ってくれてありがたうと感謝され、町会の結束も強まったそうです。」

いろんな人が関わり  
みんなで支え合う

山さんは話す。  
育児中のママや防災・災害時にも

「この仕組みを導入すると、加入者に何かあったときに責任を取らなさいいけないのではないかと心配される町会の方がいますが、そういう仕組みにはなっていない。当事者と当事者を見守る人、そして住民の組織がいて診療所がある。地域のいろんな人が関わり、みんなで見守ることを少しずつ背負って支え合っていく。ですので、誰かに極端な負担や責任がかかからないような仕組みになっています。それが、何か異変が起きたときに1カ月発見されなかったことも、あんしん電話があることで1週間以内に必ず異変に気付くことができます。過去に、電話が2日つながらなかった方がいまして、変だなと思い町会長さんと診療所の方がその方の自宅に向かったら、脱水症状を起して自宅の中で倒れていたのです。でも、すぐに見つけることができたので緊急搬送された処置をしてもらえました。見守ってくれてありがたうと感謝され、町会の結束も強まったそうです。」



週に一度の「お元気ですか？」  
あなたに安心を届けます。

あんしん電話のお問合せ・お申込み  
あんしんほっとライン  
☎ 0120-386-117

65歳以上の松戸市民は、  
無料で利用できます。

松戸市補助事業 松戸市医師会後援 独立行政法人福祉医療機構社会福祉振興助成  
一般社団法人あんしん地域見守りネット  
《事務局》地域活性化センター松戸  
〒271-0073 松戸市小根本42-3 栄久ビル401 TEL.047-711-7445 FAX.047-369-7445  
✉ info@genkioshiete.com  
《ホームページ》https://genkioshiete.com/ **FB**@anshindenwa あんしん電話

